



Document d'information tarifaire

(Conditions et Tarifs applicables aux clients qui s'inscrivent avec une adresse en France)

Name of the account provider: N26 Bank GmbH

Account name: Compte courant N26

Date: 31.10.2018

- Ce document vous présente les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous permettra de comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.

- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans la section *Compte courant* de la rubrique *Documents légaux* sur le site internet de N26.

- Le glossaire des termes utilisés dans ce document est mis à votre disposition gratuitement.

Service	Prix
Services de compte généraux	
Compte courant N26	Gratuit
<p>Le compte courant N26 inclut une offre groupée de services comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La consultation du compte depuis l'application mobile N26 et l'application web N26. <p>Les prestations supplémentaires sont facturées séparément.</p>	
Paiements (à l'exclusion des cartes)	
Émission d'un virement SEPA	Gratuit
Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Ordre de virement permanent	Gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement (autre que pour défaut de provision)	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de	3,00 € par rejet

provision	
Cartes et espèces	
Émission de la carte de débit associée aux comptes N26	Gratuit
Émission d'une carte de crédit	Service non disponible
Versement d'espèces	Service non disponible
Retrait d'espèces en agence	Seuls les retraits d'espèces dans les DAB sont disponibles
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en euros avec la carte Mastercard	<p>Pour les cartes N26 Mastercard / N26 Black / N26 Metal / N26 Business / N26 Business Black :</p> <p>Retraits en France et dans la zone euro : Politique d'usage raisonnable 5 retraits gratuits dans un DAB par mois calendaire, puis 2,00 € par retrait supplémentaire</p>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en devises autres que l'euro avec la carte Mastercard	<p>Avec la carte N26 Mastercard : 1,7% du montant retiré</p> <p>Avec la carte N26 Business : 1,7% du montant retiré</p> <p>Avec la carte N26 Black ou N26 Metal : Sans commission</p> <p>Avec la carte N26 Business Black : Sans commission</p>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets avec la carte de crédit	Service non disponible
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en devises étrangères avec la carte de crédit	Service non disponible

Paiement par carte (la carte est émise par la banque)	Sans commission dans toutes les devises Conversion au taux de change Mastercard, sans commission de change
Découverts et services connexes	
Découvert autorisé	Service non disponible
Intérêts débiteurs	8.9% par an

Offre groupée de services	Prix
<p>N26 Black</p> <p>La cotisation est prélevée automatiquement chaque mois sur votre compte N26. En plus de tous les avantages du compte courant N26 et d'une Mastercard World Elite, N26 Black vous permet de bénéficier de prestations haut de gamme telles qu'un ensemble d'assurances et l'absence de commissions sur les retraits en devises étrangères dans les DAB du monde entier.</p>	9.90 € / mois
<p>N26 Metal - Utilisateurs inscrits à partir du 14.06.2018</p> <p>La cotisation est prélevée automatiquement chaque mois sur votre compte N26. Le compte N26 Metal comprend une Mastercard World Elite avec des offres exclusives, une option supplémentaire pour contacter le Service Client et un ensemble d'assurances. N26 Metal vous permet également de bénéficier des retraits en devises sans commissions dans les DAB du monde entier</p>	16.90 € / mois
<p>N26 Business</p> <p>Un avoir "Cashback" d'un montant de 0,1 % de la valeur de tous les achats effectués avec</p>	Sans frais

la carte Mastercard N26 Business sera créditée chaque trimestre.	
<p>N26 Business Black</p> <p>La cotisation est prélevée automatiquement chaque mois sur votre compte N26. En plus de tous les avantages du compte courant N26 Business, ce compte premium vous permet de bénéficier de prestations exclusives telles que l'assurance ou les retraits en devises sans commission dans les DAB du monde entier.</p>	9.90 € / mois
Les prestations supplémentaires sont facturées séparément.	
<p>Remarque d'après le § 7. 2 ZKG</p> <p>L'accord-cadre sur les services de paiement concernant la gestion du compte de paiement inclus dans l'offre groupée de services peut également être conclu séparément. Pour les services dépassant la quantité de services couverts par l'offre groupée de services, les frais suivants seront facturés s'ils sont achetés séparément.</p>	

<p>Informations sur les services supplémentaires</p> <p>Information sur les tarifs appliqués pour les services supplémentaires qui ne sont pas inclus dans les offres de services groupés (hormis les tarifs mentionnés ci-dessus)</p>	
Service	Prix
<p>Réfection de carte avant échéance (Mastercard)</p> <p>Ces frais seront facturés en cas de remplacement de la carte si elle a été perdue, volée ou détournée ou en cas d'utilisation non-autorisée de la carte. Cela ne s'applique pas dans le cas où le remplacement est imputable à la Banque, où si la Banque est responsable de la situation. Dans les autres cas, ces frais seront facturés si le remplacement de la carte est de votre fait ou à cause de circonstances dont vous avez la responsabilité, et dans lesquelles nous n'avons pas l'obligation légale de vous fournir une carte de remplacement. Les frais seront</p>	6 €

débités immédiatement sur votre compte N26. Délais indicatifs pour la livraison standard : jusqu'à 10 jours ouvrés.	
<p>Réfection de carte avant échéance N26 Metal (Mastercard)</p> <p>Ces frais seront facturés en cas de remplacement de la carte si elle a été perdue, volée ou détournée ou en cas d'utilisation non-autorisée de la carte. Cela ne s'applique pas dans le cas où le remplacement est imputable à la Banque, où si la Banque est responsable de la situation. Dans les autres cas, ces frais seront facturés si le remplacement de la carte est de votre fait ou à cause de circonstances dont vous avez la responsabilité, et dans lesquelles nous n'avons pas l'obligation légale de vous fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités immédiatement sur votre compte N26.</p>	45 €
<p>Envoi express</p> <p>Délais indicatifs pour la livraison express : 3-5 jours ouvrables.</p>	25 €
<p>ECA (Emergency Cash Advance) Avance d'espèces en cas d'urgence</p> <p>Tout client doté d'une carte de Débit Mastercard (DMC) World, DMC World Elite (N26 Black) ou DMC Business (N26 Business) a le droit, en contrepartie d'une charge fixe de 130,00 €, de faire appel à l'Emergency Cash Advance Service (ECA). Le service organise en cas de perte de la carte DMC World, DMC World Elite ou DMC Business le paiement d'un montant souhaité par le client pouvant atteindre 500 € dans tous les pays disposant d'une filiale de Western Union (ou une de ses banques partenaires)</p>	130,00 € par prestation de service
Relance de paiement	3,00 € par relance

La première relance de paiement ne sera pas facturée. Vous avez le droit de nous faire parvenir des preuves du coût réel de votre relance de paiement.	
Demande de recherche Ce montant n'est facturé que si les recherches sont effectuées sur demande du client.	15,00 € plus les frais éventuels de l'institut de crédit fournissant le renseignement
Renseignement bancaire	25,00 €